

Ciberseguridad y
Protección de datos

☎ +34 979 699 517
✉ info@grupocfi.com
🌐 www.grupocfi.com

CASO DE ÉXITO

avanza 
BY MOBILITY ADO

Con más de 140 años de trayectoria, Avanza se ha consolidado como una de las compañías líderes del sector de la movilidad en España. Su actividad abarca una amplia gama de servicios que incluyen el transporte de pasajeros de largo recorrido, transporte urbano y metropolitano, gestión de terminales de autobuses y servicios asociados a la movilidad sostenible.

La transformación digital experimentada por el sector en los últimos años, junto con el incremento de las ciberamenazas y las nuevas exigencias regulatorias, han convertido la ciberseguridad en un elemento estratégico para garantizar la continuidad del negocio, la confianza de clientes y administraciones públicas y la protección de los activos críticos de la organización.

Ante este escenario, Avanza decidió impulsar la implantación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), reforzando así su compromiso con la seguridad de la información y el cumplimiento normativo.

Según explica Basilio Barbero, Director de TI de Avanza, el principal objetivo de este proyecto era "ofrecer a nuestros clientes servicios avalados por una seguridad reforzada en todos los procesos de la compañía, evolucionando nuestros procedimientos internos y adaptándonos a las exigencias de un entorno cada vez más digital y regulado".

Además de garantizar el cumplimiento normativo, la compañía buscaba posicionarse de forma óptima para afrontar futuras licitaciones y concursos públicos, consolidando su liderazgo en el sector de la movilidad bajo los más altos estándares de seguridad y confianza.

Para abordar este reto, Avanza decidió contar con Grupo CFI, empresa líder en el sector de la ciberseguridad y la protección de datos personales con 20 años de experiencia.



“Uno de los principales retos consistía en evolucionar hacia una estrategia integral de ciberseguridad que permitiera responder de forma homogénea y coordinada a las necesidades de un entorno tecnológico cada vez más complejo”



“Los beneficios obtenidos han sido numerosos. La certificación ha permitido fortalecer la protección de los sistemas de información, mejorar la capacidad de respuesta ante posibles incidentes y aumentar la confianza de clientes, socios y administraciones públicas.”

Antes de iniciar el proceso de adecuación al ENS, Avanza se enfrentaba a diversos desafíos en materia de ciberseguridad. El aumento constante de las amenazas dirigidas a infraestructuras y servicios esenciales hacía necesario reforzar la protección de la información y de los activos digitales de la organización.

Tal y como señala Basilio Barbero, uno de los principales retos consistía en evolucionar hacia una estrategia integral de ciberseguridad que permitiera responder de forma homogénea y coordinada a las necesidades de un entorno tecnológico cada vez más complejo.

Asimismo, determinados procedimientos y políticas de seguridad se encontraban distribuidos entre distintas áreas de la organización, dificultando en ocasiones la toma de decisiones y la respuesta coordinada ante determinados escenarios.

La implantación del Esquema Nacional de Seguridad permitió establecer un marco común para toda la compañía, homogeneizando procesos, fortaleciendo controles y mejorando significativamente la capacidad de gestión de los riesgos de seguridad.



Los beneficios obtenidos han sido numerosos. Según destaca Basilio, la certificación ha permitido fortalecer la protección de los sistemas de información, mejorar la capacidad de respuesta ante posibles incidentes y aumentar la confianza de clientes, socios y administraciones públicas.

Además, Avanza ha logrado proyectar una imagen de compromiso y liderazgo dentro de su sector al convertirse en una de las primeras compañías de movilidad en adaptar sus procesos a este tipo de regulaciones.

“Esta anticipación demuestra nuestra responsabilidad en la protección de la información y refuerza la confianza de todas las personas y organizaciones que trabajan con nosotros”, explica el Director de TI.



La implantación del Esquema Nacional de Seguridad supuso un proyecto transversal que involucró a toda la organización.

Según explica Miguel Benavente, responsable de Ciberseguridad de Avanza, el objetivo fue abordar la adecuación desde una perspectiva global, implicando a todos los departamentos, desde la alta dirección hasta los equipos más operativos.

Durante el proceso se llevaron a cabo importantes medidas de seguridad que han fortalecido la postura de ciberseguridad de la compañía. Entre ellas destacan la eliminación de usuarios genéricos, la implantación del doble factor de autenticación, el cifrado de equipos corporativos y la incorporación de herramientas avanzadas de monitorización mediante tecnología SIEM.

Uno de los principales desafíos técnicos fue precisamente la implantación del doble factor de autenticación en una organización con múltiples perfiles de usuario y herramientas tecnológicas diferentes.

“El mayor reto fue implantar un sistema de autenticación multifactor en un entorno heterogéneo donde cada usuario utilizaba herramientas distintas para realizar el proceso de validación”, explica Miguel.

A pesar de la complejidad del proyecto, la implicación del Departamento de TI fue decisiva para alcanzar los objetivos establecidos. La integración transversal de este departamento dentro de la organización permitió ejecutar las medidas necesarias de forma eficiente y garantizar una adecuada adopción por parte de todos los equipos.

“El objetivo fue abordar la adecuación desde una perspectiva global, implicando a todos los departamentos, desde la alta dirección hasta los equipos más operativos.”

El resultado fue especialmente destacable: **Avanza consiguió certificar conjuntamente 16 empresas del grupo en apenas cuatro meses, un hito que demuestra tanto el compromiso interno de la organización como la eficacia de la metodología aplicada.**

Tras la implantación y certificación del ENS, Avanza ha conseguido mejorar significativamente sus procesos internos y consolidar una cultura de seguridad mucho más madura dentro de la organización.

Entre los principales resultados destacan la optimización de la gestión de la seguridad, la definición de procedimientos claros y documentados, una mayor trazabilidad de las acciones realizadas y una mejor capacidad para gestionar riesgos y vulnerabilidades.

Además, la organización ha reforzado la sensibilización de los empleados en materia de ciberseguridad mediante iniciativas de formación continua y concienciación, consolidando así una cultura corporativa orientada a la protección de la información.

La certificación ha supuesto también un importante reconocimiento externo, fortaleciendo la confianza de clientes, socios estratégicos y administraciones públicas.



ISO Director

UNA HERRAMIENTA CLAVE PARA LA GESTIÓN DEL ENS

Dentro del proyecto de implantación, Avanza incorporó ISO Director como herramienta de apoyo para la gestión y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Miguel Benavente destaca que anteriormente la organización trabajaba con documentación dispersa y poco conectada entre sí. Gracias a ISO Director, la compañía ha podido centralizar toda la información relacionada con el sistema, gestionar el ciclo de vida documental y organizar de forma estructurada evidencias, registros y controles.

La herramienta ha permitido además desarrollar un análisis de riesgos más visual, completo y fácilmente exportable, facilitando tanto la gestión interna como la preparación de auditorías.

Asimismo, ISO Director se ha convertido en un elemento fundamental para el mantenimiento continuo del sistema, simplificando las revisiones periódicas, el seguimiento de indicadores y la mejora continua del SGSI.

Miguel destaca especialmente la capacidad de acompañamiento del equipo consultor durante todas las fases de la implantación, así como su conocimiento profundo de las regulaciones y estándares de seguridad.

“Ha sido un acierto contar con Grupo CFI para la implantación de estas regulaciones. Su experiencia y profesionalidad han agilizado enormemente todo el proceso. Sin su apoyo no habríamos logrado certificar 16 empresas en un plazo tan reducido”, afirma.

Además, desde Avanza valoran especialmente la metodología aportada por Grupo CFI y la combinación de sus servicios de consultoría con las funcionalidades de ISO Director, una unión que les ha permitido afrontar con garantías tanto la implantación como el mantenimiento posterior del sistema.

Por todo ello, la compañía no duda en recomendar a otras organizaciones trabajar con Grupo CFI para abordar proyectos relacionados con ISO 27001, ENS, NIS2, DORA y otras regulaciones de ciberseguridad.

“Grupo CFI aporta metodología, experiencia, acompañamiento y una preparación real para superar con éxito cualquier auditoría. Para nosotros seguirá siendo un socio estratégico en los futuros retos regulatorios que afrontemos”, concluye Miguel Benavente.

Gracias a este proyecto, Avanza ha reforzado su posición como referente en movilidad, consolidando una estrategia de ciberseguridad alineada con las mejores prácticas del sector y preparada para afrontar los desafíos del futuro.



Servicios de Grupo CFI



Consultoría y Auditoría en:

- Esquema Nacional de Seguridad
- ISO 27001 - ISO 27701
- ISO 9001
- LOPDGDD
- LSSICE
- TISAX, DORA, NIS2, CRA, PCI DSS



Auditorías de Ciberseguridad
Análisis de Riesgos
Investigación Forense Digital



Formación en:

- Ciberseguridad
- Protección de Datos



Delegado de Protección de Datos Externo



Hacking Ético:

- Análisis de Vulnerabilidades
- Test de Intrusión



Desarrollo de software

- LOPD Manager
- HubLOPD
- ISO Director

NUESTRAS CERTIFICACIONES



Grupo CFI
Ciberseguridad y
Protección de datos

+34 979 699 517
info@grupocfi.com
www.grupocfi.com



ESPAÑA

Avda. Madrid, 10
34004 PALENCIA

Pº. de la Castellana, 200
28046 MADRID

COLOMBIA

C/ 7 sur # 42-70
Ed. Forum Of. 1107 · Medellín



**INSTITUTO SUPERIOR
DE CIBERSEGURIDAD**

+34 979 699 517
info@isciberseguridad.es
www.isciberseguridad.es

